

**INFORME DE SEGUIMIENTO DE CONTROL A LA GESTIÓN DE
DOCUMENTOS RECIBIDOS-PQRSD 2021**

OFICINA DE LA MUJER, EQUIDAD Y GÉNERO

A continuación, presentamos resumen general de la atención y estado de la Tipología documental en la Oficina de la Mujer, Equidad y Género en el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021, con corte al 31 de diciembre de 2021.

- Sea preciso señalar que en el periodo de la referencia se han recibido 168 documentos, de los cuales 168 se encuentran con gestión finalizada.

Tipología Documental	Año: 2021	TOTAL GENERAL
Solicitud	124	124
Derecho de petición (PQRS)	18	18
Oficio	0	0
Invitación	10	10
Propuestas	0	0
Proyecto	0	0
Denuncia	0	0
Queja	0	0
TOTAL GENERAL	168	168

Ahora bien, de los 167 documentos recibidos en el periodo señalado, 10 corresponden a invitaciones y 158 de estas corresponden a PQRS (Peticiones, solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias), de los cuales todos fueron respondidos en tiempo.

Las PQRS son las siguientes:

Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-158144	QUILLA-21-193377	9/08/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-152614	QUILLA-21-193376	9/08/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicado con el no.	QUILLA-21-193375	9/08/2021	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finaliz
Respuesta a su solicitud radicada con el no.	QUILLA-21-192842	9/08/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión fina
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-152540	QUILLA-21-190238	5/08/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-159218	QUILLA-21-190210	5/08/2021	Interna	(Ninguno)	Gesti
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-157588	QUILLA-21-187398	3/08/2021	Interna	(Ninguno)	Ge
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-152540	QUILLA-21-181252	28/07/2021	Interna	(Ninguno)	
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-119532	QUILLA-21-181250	28/07/2021	Interna	(Ninguno)	
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-114695	QUILLA-21-175136	21/07/2021	Interna	(Ninguno)	
Respuesta a su solicitud radicada con el NO. EXT-QUILLA-21-101419	QUILLA-21-173458	19/07/2021	Interna	(Ninguno)	
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-144921	QUILLA-21-172365	16/07/2021	Interna	(Ninguno)	
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-143275	QUILLA-21-172343	16/07/2021	Interna	(Ningu	
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-143558	QUILLA-21-172339	16/07/2021	Interna	(NI	
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-139783	QUILLA-21-168697	13/07/2021	Interna		
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-161477	QUILLA-21-164887	7/07/2021	Interna		
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-132396	QUILLA-21-161652	1/07/2021	Interna		
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-155720	QUILLA-21-160406	30/06/2021	Interna		
Respuesta a su solicitud radicada con el no.	QUILLA-21-160381	30/06/2021	Interna		
QUILLA-21-152957	QUILLA-21-160366	30/06/2021	Intern		
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUILLA-21-149508	QUILLA-21-157035	27/06/2021	Int		
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-127403	QUILLA-21-150939	18/06/2021	I		
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-100265	QUILLA-21-150937	18/06/2021			
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-100265	QUILLA-21-149508	17/06/2021			
SOLICITUD DE ENLACE PARA PROGRAMA RADIAL "CENTRO DE VIDA RADIO"	QUILLA-21-147531	16/06/2021			
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-097224	QUILLA-21-147527	16/06/20			
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-113538	QUILLA-21-147459	16/06/			
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-122341	QUILLA-21-141769	10/			
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-21-118601 RE: MEDIDA CAUTELAR 2021-00152	QUILLA-21-136439				
Respuesta a su solicitud radicada con el no EXT-QUILLA-21-115946	QUILLA-21-136431				
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-118554	QUILLA-21-136427				
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-115917	QUILLA-21-13252				
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUILLA-21-109735	QUILLA-21-132				
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-109545	QUILLA-21-1				
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-110700	QUILLA-2				
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-109752	QUILL				
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-031335	QU				
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-081030					
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-103646					
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUILLA-21-110686					
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EX-QUILLA-21-091003					
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUILLA-21-103124					
Respuesta a su petición radicada con el n QUILLA-21-079628					
Respuesta a su solicitud radicada con QUILLA-21-079628					
Respuesta a su petición radicada co QUILLA-21-080152					
Respuesta de su radicado no. EX 091784					
Respuesta a su solicitud radico QUILLA-21-100100					
Respuesta a su solicitud ra QUILLA-21-102824					
Respuesta a su solicitud QUILLA-21-106731					
Solicitud SPOA 0800 SUBARAN MEDINA					
Respuesta de solli QUILLA-21-0930					
Respuesta Gest 087835, con r 113917					
Respuesta sodal de Respue QUILL					
Resp QUI					
R					

Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-097145	QUIILA-21-112445	10/05/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-094643	QUIILA-21-112440	10/05/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-088817	QUIILA-21-099680	28/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-088244	QUIILA-21-099667	28/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-087263	QUIILA-21-099656	28/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-082281	QUIILA-21-093778	22/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-082580	QUIILA-21-093682	22/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-080235	QUIILA-21-093635	22/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-078555	QUIILA-21-086588	15/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-078552	QUIILA-21-086585	15/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUIILA-077631	QUIILA-21-085849	15/04/2021	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-074225	QUIILA-21-085570	14/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-070760	QUIILA-21-085557	14/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-078350	QUIILA-21-085552	14/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-085549	QUIILA-21-085549	14/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-078037	QUIILA-21-085533	14/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-055110	QUIILA-21-085519	14/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-20-246347	QUIILA-21-085363	14/04/2021	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUIILA-21-071005	QUIILA-21-085074	14/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-065519	QUIILA-21-084434	13/04/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUIILA-21-063520	QUIILA-21-077452	31/03/2021	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUIILA-21-063520	QUIILA-21-077465	31/03/2021	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-066750	QUIILA-21-077021	30/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-035662	QUIILA-21-075197	29/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-067865	QUIILA-21-076385	29/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-067107	QUIILA-21-076386	29/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-052833	QUIILA-21-067294	20/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-047431	QUIILA-21-066461	19/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-025315	QUIILA-21-062607	16/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-014818	QUIILA-21-063163	16/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-054279	QUIILA-21-060549	12/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicado no. EXT-QUIILA-21-053637	QUIILA-21-060602	12/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-056295	QUIILA-21-060629	12/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-049000	QUIILA-21-055555	9/03/2021	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUIILA-21-043416	QUIILA-21-054098	8/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-050693	QUIILA-21-052258	5/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. QUIILA-21-040758	QUIILA-21-052287	5/03/2021	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-050693	QUIILA-21-052360	5/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-050088	QUIILA-21-051168	4/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a solicitud EXT-QUIILA-21-008694	QUIILA-21-049191	3/03/2021	Interna	Atendida Favorablemente	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-017284	QUIILA-21-047612	2/03/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUIILA-21-006026	QUIILA-21-039704	22/02/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-033325	QUIILA-21-035108	17/02/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-032430	QUIILA-21-035276	17/02/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-023801	QUIILA-21-030208	11/02/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-023272	QUIILA-21-025693	8/02/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-023267	QUIILA-21-025707	8/02/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-025088	QUIILA-21-025088	5/02/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUIILA-21-012190	QUIILA-21-021332	2/02/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su petición radicada con el no. EXT-QUIILA-21-000609	QUIILA-21-016210	27/01/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-20-215559	QUIILA-21-012810	25/01/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-012929	QUIILA-21-012206	22/01/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-005576	QUIILA-21-006706	15/01/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-21-000787	QUIILA-21-003921	12/01/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-20-224619	QUIILA-21-003391	8/01/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-20-003511	QUIILA-21-003426	8/01/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-20-083738	QUIILA-21-002669	7/01/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-20-185415	QUIILA-21-002711	7/01/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada
Respuesta a su solicitud radicada con el no. EXT-QUIILA-20-4567	QUIILA-21-002737	7/01/2021	Interna	(Ninguno)	Gestión finalizada

Como se puede observar, 168 de estos documentos fueron respondidos, obteniendo un 100% del cumplimiento, bajo la tipificación y lineamientos establecidos para el informe presentado, en consideración a las reuniones y mejoras realizadas.

Para lograr este cumplimiento, hemos implementado las siguientes acciones:

1. El enlace transfiere las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias u otros documentos objeto de respuesta a la jurídica, con el fin de dar respuesta de fondo, de acuerdo a las competencias de la oficina y dentro de los términos legales establecidos.
2. Así mismo, aquellos documentos que no requieran respuesta, son comunicadas a la Jefe de la Oficina para su conocimiento y posteriormente finalizar gestión.
3. Conocer las competencias de las demás dependencias de la Alcaldía Distrital, con el fin de hacer las remisiones correspondientes, sin dilatar el proceso para el peticionario.
4. Implementar reuniones para mejorar el cumplimiento, estableciendo lineamientos de tipificación de PQRS, coordinación con otras secretarías y funcionarios para tomar las medidas respectivas en los diferentes casos concretos de respuesta de PQRS.
5. Capacitación para la nueva actualización del SIGOB a los funcionarios y contratistas que participan de la gestión del SIGOB
6. Capacitación de profesionales que intervienen en respuestas de PQRSD ante fallas del sistema de la plataforma SIGOB.

Nota: Se ha mejorado mucho a raíz de nuevas estrategias promovidas por la oficina y coordinadas con los funcionarios encargados dentro del control de las PQRS, la implementación del correo certificado fue clave para evitar que las correspondencias lleguen al destinatario pues se envía dos veces y se verifica por 272 permitiendo así más certeza a la hora de entrega de las PQRS, reuniones periódicas, de igual manera siempre se continúa realizando seguimiento de nuevas las estrategias como son la capacitación de nuevos funcionarios en tiempos de respuesta y coordinación con el equipo para las respuestas, la tipificación de PQRSD que determina los tiempos de respuesta y el mayor conocimiento de la plataforma SIGOB.

Atentamente,

Melissa Franco Pérez

Abogada

Oficina de la Mujer, Equidad y Género